



Garantieverlängerung

Justo 2, Avanti, Rivo



Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Elite wird ein neues **Programm zur Garantieverlängerung** für die folgenden Smart-Trainer einführen:

- **Justo 2**, alle Versionen,
- **Avanti**, beide Versionen Standard und Zwift Cog and Click,
- **Rivo**, beide Versionen Standard und Zwift Cog and Click.





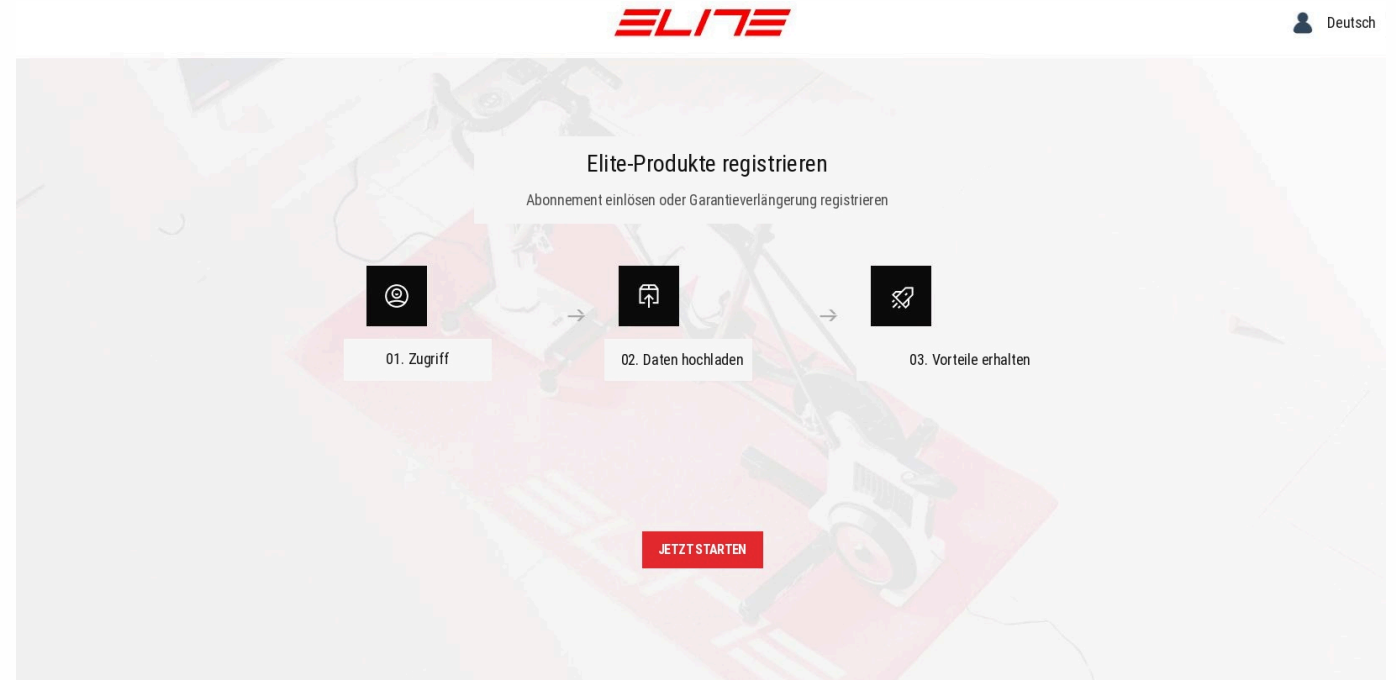
Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Kunden können ihre Garantie auf **maximal 4 Jahre** verlängern, indem sie ihren Trainer im eigens dafür vorgesehenen **Elite Redeem Portal** registrieren, das sich derzeit in Entwicklung befindet.

Die Registrierung muss innerhalb von **90 Tagen nach dem Kauf** abgeschlossen werden.

Aktion gültig vom **01.06.2026 bis 31.12.2028**.





Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Um die Registrierung abzuschliessen, werden die Nutzer gebeten, die **Seriennummer** des Trainers einzugeben und einen gültigen **Kaufbeleg** hochzuladen.

Seriennummer hinzufügen

Produkt

Justo 2

Seriennummer

JUU000010

☐

Ich bestätige, dass das mit der eingegebenen Seriennummer verknüpfte Produkt rechtmässig gekauft wurde und dass ich im Besitz des entsprechenden Kaufbelegs bin. Die angegebenen Informationen werden gemäss den Geschäftsbedingungen von Elite überprüft.

Vorgang abgeschlossen!

CLOUDFLARE

Privacy - Goals

ABBRECHEN

SERIENNUMMER BESTÄTIGEN

Garantieverlängerung

Dokument hochladen

Auf dem Kaufbeleg müssen Kaufdatum, Belegnummer und gekauftes Produkt klar ersichtlich sein.

Akzeptierte Formate: PDF, JPG, PNG, ZIP.

18479818.pdf

Kaufdatum

31/07/2026

ABBRECHEN

DOKUMENT HOCHLADEN



Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Garantieverlängerung



Garantieverlängerung erfolgreich abgeschlossen

Die Garantie Ihres Produkts wurde auf 4 Jahre verlängert.

Alle Details finden Sie in der Bestätigung e-Mail, die wir an
boypufjvovugno11@gonn.net

Produkt	Justo 2
Serienummer	JUU000010
Ablaufdatum der Garantie	31. Juli 2030

Die Garantieverlängerung unterliegt der Prüfung der Unterlagen im Rahmen des Supportprozesses.

SCHLIESSEN

ELITE

Hallo Test

Registrieren Sie Ihre Elite-Produkte, um die in Ihrem Kauf enthaltenen App-Coupons einzulösen oder Ihre Garantieverlängerung zu beantragen.

PRODUKT REGISTRIEREN

1 REGISTRIERTES PRODUKT

Produkt	Registrierungsdatum	Garantie	Coupon	Aktionen
 Justo 2 JUU000010	31. Juli 2020	 Zu aktivieren	 Verfügbar	Coupon einlösen Garantie verlängern



Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Distributoren müssen:

1. Aktivierung prüfen

Über das **dedizierte Distributorenportal** überprüfen, ob die Garantieverlängerung aktiviert wurde.

Das Portal befindet sich in Entwicklung und wird im September veröffentlicht.

2. Berechtigung prüfen

Den Kaufbeleg des Kunden wie bei einem regulären Garantieanspruch prüfen und sicherstellen, dass das Kaufdatum innerhalb des verlängerten Garantiezeitraums von bis zu **4 Jahren** liegt.





Neue Wege, unsere Kunden zu unterstützen

Garantieverlängerung auf bis zu 4 Jahre

Die Verlängerung richtet sich nach den lokalen Garantiebestimmungen: In Ländern mit einer **gesetzlichen Garantie von 2 Jahren** können Nutzer bis zu **2 zusätzliche Jahre** hinzufügen; in Ländern mit einer **gesetzlichen Garantie von 3 Jahren** können sie **1 zusätzliches Jahr** hinzufügen.

Der neue Service wird über alle wichtigen Kanäle kommuniziert, einschliesslich **Website, Newsletter und Zendesk Knowledge Base**.

